



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ

ที่ พจ.๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และขอรายงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพทะเล

ที่มารับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยโดยสันติวิธี ขอสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ๑ ราย โดยผู้ร้องยื่นผ่านทางศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์โรงพยาบาล และมีหนังสือส่งมาหนังสือ ที่ สธ ๐๒๐๕.๑๘/๕๒๔ และ พจ.๐๐๓๓.๐๐๗/๑๐๒๔๔ วันที่รับแจ้ง ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่องร้องเรียน ยุติวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ รวมจำนวนวันที่ ดำเนินการ ๖ วัน (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

โดยหลังจากได้รับการร้องเรียน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีการทบทวนและวางระบบดังนี้

๑. ปรับการจัดอัตรากำลังแพทย์เพื่อให้บริการผู้ป่วยนอกและคลินิกทางเดินหายใจ เพิ่ม ๒ คน
๒. การพัฒนาระบบการคัดกรองซีกประวัติโดยเรียงลำดับความเร่งด่วน และสามารถส่งผู้ป่วยเข้าห้องตรวจได้รวดเร็วขึ้น
๓. กรณีแพทย์ติดภารกิจหน่วยบริการอื่นที่เร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานผู้ป่วยนอกและประสานหมุนเวียนอัตรากำลัง
๔. เพิ่มการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ผู้รับบริการ

ทั้งนี้ได้ประสานผู้รับบริการให้ทราบ ภายใน ๑๕ วัน สามารถยุติปัญหาได้และส่งเอกสารเป็นหนังสือราชการแจ้งผลตรวจสอบกรณีดังกล่าวให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นางชญานาภรณ์ ใหญ่เจริญ)

ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ

(นายพนม ปทุมสูติ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพทะเล