



คำสั่งโรงพยาบาลโพทะเล

ที่ ๑๔ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง
คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยด้านสาธารณสุขแบบสันติวิธี
โรงพยาบาลโพทะเล อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร

เพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลโพทะเล เป็นไปอย่าง
มีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงาน ดังต่อไปนี้

| | | |
|-----------------------------------|------------------------------|------------------|
| ๑. นพ.พนม ปทุมสูติ | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพทะเล | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นางสุนันท์นิชาภา ธัญธาดาสุขขจร | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓. ภญ.สุภารัตน์ จังอินทร์ | เภสัชกรชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. ทพ.ญ.ธัญญาภรณ์ ใหญ่เจริญ | ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๕. น.ส.ธัญญลักษณ์ เกตุทอง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. นายภวัต ชาติวรกิจ | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๗. นางสาวสิริรัตน์ เนียมเปรม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ดังนี้

๑. ทบทวนอุบัติการณ์ การร้องเรียน และการเรียกร้องค่าเสียหายที่สำคัญ
๒. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อดูแนวโน้มหรือค้นหาความเสี่ยง
๓. ให้กระบวนการบริหารความเสี่ยง, ร่วมกับผู้จัดการความเสี่ยงในการค้นหาความเสี่ยง ประเมินและดำเนินการป้องกัน/ แก้ไข
๔. สร้างความตื่นตัวทั่วทั้งองค์กรเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง
๕. เสนอแนะแนวทางป้องกันหรือควบคุมความเสี่ยง
๖. ประสานกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการส่งเสริมสุขภาพให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการและชุมชน
๗. จัดระบบการรายงานฐานข้อมูลความเสี่ยง ความเสียหายทั้งหมดของโรงพยาบาล
๘. จัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงทุก ๑ เดือนเสนอคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยด้านสาธารณสุขแบบสันติวิธี

| | | |
|-----------------------------------|----------------------------|---------------------|
| ๑. นพ.พนม ปทุมสูติ | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพทะเล | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. ทพ.ชำนาญ ชัยดา | ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. นางปณตพร วรรณะจี | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. ภญ.สุดารัตน์ จังอินทร์ | เภสัชกรชำนาญการ | กรรมการ |
| ๗. นางสุพัตรา หาลาก | นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๘. นางสิริรัตน์ เนียมเปรม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๙. นางสุญานี ศักดิ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๐. น.ส.สุริยงค์ ภูักัน | พยาบาล วิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๑. นางชุณหิณีชามา ธานีธาตาสุขขจร | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่ ดังนี้

ดำเนินการตามมาตรฐานรับเรื่องร้องเรียน

๑. รับและบันทึกเรื่องร้องเรียน
๒. ตรวจสอบข้อมูลเท็จจริงและหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้นๆ
๓. รวบรวมหลักฐานประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
๔. ประสาน ไกล่เกลี่ยแก้ไขปัญหาตามหลักสันติวิธี
๕. ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น
๖. ส่งเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล กรณีผู้ร้องเรียนยังไม่พึงพอใจติดตามวิเคราะห์ และรายงานสถานการณ์ต่อผู้บริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พนม

(นายพนม ปทุมสูติ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพทะเล



คำสั่งโรงพยาบาลโพทะเล

ที่ ๑๓ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยด้านสาธารณสุขแบบสันติวิธี
เครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอพอทะเล จังหวัดพิจิตร

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยด้านสาธารณสุขแบบสันติวิธีเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอพอทะเล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงาน ดังต่อไปนี้
คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยด้านสาธารณสุขแบบสันติวิธี

| | | |
|---------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| ๑. นายสุทธิพงษ์ ยิ่งสูง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นางชุนห์ณิชาภา ธัญธาดาสุขขจร | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. นางปณตพร วัระชะจี | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. ญ.สุดารัตน์ จังอินทร์ | เภสัชกรชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. นางสุพัตรา हालाภ | นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. น.ส.สุริยงค์ พุกกัน | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๗. น.ส.ธัญญลักษณ์ เกตุทะนง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๘. นางสุญานี ศักดิ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๙. นางกานต์ศิริช เชื้อวีระชน | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๐. นางฉิน สังข์เมือง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๑. นายสมบุญ เข็บัว | นักวิชาสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๒. นางสาวสิริรัตน์ เนียมเปรม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่ ดังนี้

ดำเนินการตามมาตรฐานรับเรื่องร้องเรียน

๑. รับและบันทึกเรื่องร้องเรียน
๒. ตรวจสอบข้อมูลเท็จจริงและหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้นๆ
๓. รวบรวมหลักฐานประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
๔. ประสาน ไกล่เกลี่ยแก้ไขปัญหาตามหลักสันติวิธี
๕. ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น
๖. ส่งเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล กรณีผู้ร้องเรียนยังไม่พึงพอใจติดตามวิเคราะห์ และรายงานสถานการณ์ต่อผู้บริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายพนม ปทุมสูติ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพทะเล