



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโพทะเล

ที่ พจ.๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบ เรื่องร้องเรียนผู้ป่วยเสียชีวิต

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพทะเล

รับแจ้ง ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๑ โดยเป็นผู้ป่วยเด็กอายุ 5 ปี ชื่อ ด.ญ.วริศรา ปาระมีศรี อายุ 5 ปี 9 เดือน เสียชีวิตด้วยโรคไข้เลือดออกที่โรงพยาบาลพิจิตร รายงาน case ญาติผู้ป่วยขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น (ม. ๔๑)

การตรวจสอบข้อมูล

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๑ เวลาประมาณ ๑๖.๐๐ ผู้ป่วยมีไข้ ญาติพาไปรักษาที่คลินิกเจ้าหน้าที่ อาการไม่ทุเลา ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ เวลาประมาณ ๑๕.๐๐ น. ยังมีไข้ จึงพาไปรักษาที่ รพ.โพทะเลแพทย์ให้ยากกลับมารับประทานที่บ้านและนัดเจาะเลือดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ เวลาประมาณ ๒๐.๐๐ น. มีไข้สูงและมีอาการคลื่นไส้ จึงพากลับไปรักษาที่รพ.โพทะเลอีกครั้ง โดยครั้งนี้มารดาขอแพทย์นอนโรงพยาบาลเนื่องจากสังเกตว่าบุตรอาการไม่ดีขึ้น แพทย์ให้เช็ดตัวลดไข้และให้ยาแก้คลื่นไส้กลับไปรับประทานที่บ้าน ในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ไปเจาะเลือดตามนัด แพทย์แจ้งว่าไม่ได้เป็นไข้เลือดออกให้ยากลับไปรับประทาน ผู้ป่วยกลับไปบ้านไม่รับประทานอาหารเช้าจนมลาย วันที่ 1 ตุลาคม 2561 เวลาประมาณเที่ยงคืนมีอาการคลื่นไส้และอาเจียน ๐๖.๐๐ น. ผู้ป่วยยังมีไข้และอาเจียนอยู่ ญาติสังเกตว่าผู้ป่วยซึมลงจึงพาไปรักษาที่คลินิกเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ให้พากลับมารพ.โพทะเล เวลาประมาณ ๐๘.๐๐ น. แพทย์ได้รับผู้ป่วยไว้รักษาประเภทผู้ป่วยใน และประมาณ ๑๖.๐๐ น. ส่งตัวไปรักษาที่ รพ.บางมูลนาก และรพ.พิจิตรตามลำดับ และเสียชีวิตที่ รพ.พิจิตร ในวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

ประเด็นที่ผู้ร้องไม่พึงพอใจ

๑. มารักษาที่โรงพยาบาลโพทะเลหลายครั้งแพทย์ไม่ให้นอนโรงพยาบาล
๒. บอกว่าไม่เป็นไข้เลือดออก

สรุปแนวทางการดำเนินงาน

๑. ประสานรพสต.ในพื้นที่ และลงเยี่ยมพื้นที่ประสานญาติผู้ป่วย
๒. งานประกันยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น (ม. ๔๑) แจ้งญาติผู้ป่วยรับทราบ เมื่อ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

๓. แจ้งแนวทางดำเนินการและการแก้ไขจากทบทวนในทีม PCT ให้ ญาติผู้ป่วยรับทราบ เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๑
๑. แนวทางการดูแลผู้ป่วยมีไข้(เด็กอายุต่ำกว่า ๑๒ ปี)
 ๒. แนวทางการดูแลผู้ป่วย Re-visit
 ๓. การดูแลผู้ป่วยไข้เลือดออก

ลงชื่อ.....  เลขาคณะกรรมการฯ
(นางประภาพรณ ปทุมสูติ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ..... 
(นายพนม ปทุมสูติ)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพทะเล